

Création d'un fichier debug dbgout.log

Si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement avec le RIP Navigator NT, on vous demandera certainement de nous fournir des fichiers spécifiques afin que notre service technique puissent les analyser. Si ces fichiers sont préparés correctement, ils contiennent des informations importantes sur les données envoyées par le RIP ainsi que les transactions de communication avec le périphérique de sortie.

La procédure suivante vous permettra de créer un fichier **dbgout.log** :

1. Localiser le fichier **xitron33.ini** dans le répertoire WINNT
2. Ouvrir le fichier avec un éditeur de texte comme notepad ou wordpad.
3. Changer la valeur du "**debug level**" de 0x100 à **0x103**
4. Utiliser le RIP jusqu'à ce que l'erreur apparaisse puis remettre le debug level à 0x00
5. Quitter le RIP et chercher le fichier nommé **dbgout.log** qui devrait se trouver dans le sous répertoire **SW** du dossier RIP.
6. Envoyer ce fichier au service technique d'iosys.

Support technique iosys : info@iosys.fr

Site iosys : <http://www.iosys.fr>