

Création d'un fichier debug SCSI.log

Si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement avec le RIP Navigator NT, on vous demandera certainement de nous fournir des fichiers spécifiques afin que notre service technique puissent les analyser. Si ces fichiers sont préparés correctement, ils contiennent des informations importantes sur les données envoyées par le RIP ainsi que les transactions de communication avec le périphérique de sortie.

La procédure suivante vous permettra de créer un fichier **SCSI.log** :

- 1) **Quitter le RIP** Navigator.
- 2) **Localiser le fichier SCSI.log** qui devrait se trouver dans le sous répertoire **SW** du dossier RIP (généralement nommé Xitron).

Ex : D:\xitron\navigator\sw", cet accès peut varier selon les installations

Localiser et supprimer le fichier appelé "SCSI.log". Ce fichier peut ne pas exister s'il n'a jamais été demandé.

Si le fichier n'existe pas, passer à l'étape suivante, sinon il faut le supprimer.

- 3) **Changer le niveau de debug du "SCSI.log"**
 - A. Lancer le programme "**PB2Diag**". Ce programme se trouve généralement dans le dossier du programme Navigator RIP. (Démarrer/Programmes/Navigator...)
 - B. Lorsque PB2Diag est lancé, sélectionner l'onglet **Utilities** et sélectionner "**Edit INI settings**".
 - C. Cliquer sur l'onglet SCSI Flags dans la fenêtre "**Xitron33.ini**"
 - D. Mettre la valeur du champ "**SCSI Log Level**" à **255** et cliquer sur **OK**.
 - E. Quitter le programme PB2Diag et démarrer le RIP.
- 4) Utiliser le RIP jusqu'à l'apparition de l'erreur.
- 5) Quitter le RIP et trouver le fichier SCSI.log (voir point 2).
- 6) Envoyer ce fichier au service technique d'iosys.
- 7) Revenir ensuite au point 3 et remettre le "**SCSI Log Level**" à **0**.

Support technique iosys : info@iosys.fr

Site iosys : <http://www.iosys.fr>